

**Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»**

Количество адресов:	1
ИНН	6613007944
Адрес	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»
	Опрошенных получателей услуг (чел.): <b>201</b>
	Показатель оценки качества по организации: <b>99,50</b>
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2025 году (от 1 до 170): <b>6</b>
По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)	1
	Результаты НОК в 2022 году (при наличии) <b>89,62</b>
	<p align="center">Открытость и доступность информации об организации                  Комфортность условий предоставления услуг*                  Доступность услуг для инвалидов                  Доброжелательность, вежливость работников организации*                  Удовлетворенность условиями оказания услуг*</p>
	Критерий: K1 K2 K3 K4 K5
<b>Набранный балл по критерию:</b>	<b>99,6 99,5 100,0 99,4 99,0</b>
<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	<i>53 34 1 91 75</i>
Результаты оценки в 2022 году	92,8 98,5 57,0 99,8 100,0
	П <sub>инф</sub> П <sub>комф.усл</sub> П <sub>орг.дост</sub> П <sub>перв.конт.уд</sub> П <sub>реком</sub>
Набранный балл по субкритерию:	100 100 100 99 99
	П <sub>дист</sub> П <sub>ожид</sub> П <sub>услуг.дост</sub> П <sub>оказ.услуг.уд</sub> П <sub>орг.усл.уд</sub>
Набранный балл по субкритерию:	100 --- 100 100 99
	П <sub>откр.уд</sub> П <sub>комф.уд</sub> П <sub>дост.уд</sub> П <sub>вежл.дист.уд</sub> П <sub>уд</sub>
Набранный балл по субкритерию:	99 99 100 99 99
* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

**Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»**

По итогам 2025 года Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения» занимает 6 место среди 170 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем свыше 95,3 балла(ов), чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2025 году общий показатель оценки качества по организации составил 99,5 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2022 года составил 89,62 балла(ов), что свидетельствует о РОСТЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2022 годом не наблюдается.

Минимально необходимые условия созданы по всем 5 критериям (для театрально-зрелищных и концертных организаций - по 2 критериям)

Минимально необходимые условия созданы по всем 15 субкритериям.

**Основные рекомендации по Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»:**

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доступность услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доступность услуг для инвалидов

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

<b>Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных</b>	
Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	99,5
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	99,5
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортность предоставления услуг организацией	99,0
Доступность услуг для инвалидов	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	99,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации,, при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99,0
Организационными условиями предоставления услуг	99,0
В целом условиями оказания услуг в организации	99,0
--- Показатель не оценивался у театрално-зрелищных и концертных организаций	

**Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:****Все необходимые материалы присутствуют****Комментарий эксперта (при наличии):**

Все необходимые сведения в сети интернет представлены в полном объеме, актуальны, достоверны и удобно расположены для посетителей.

**Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:**

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	+

**Комментарии эксперта (при наличии):**

Соответствует характеристикам.	Соответствует характеристикам.	Соответствует характеристикам.	Соответствует характеристикам.	Соответствует характеристикам.
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

<b>Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории по адресам организации</b>							
<b>Присутствие и полнота информационных материалов на стендах организации (в %):</b>							
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	100,0						
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	100,0						
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	100,0						
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	100,0						
5. Режим, график работы организации культуры	100,0						
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	100,0						
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	100,0						
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	100,0						
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	---						
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	100,0						
<b>Наличие и качество комфортных условий для предоставления услуг (в %):</b>							
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность	Гардероб	
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
<b>Доступность услуг для инвалидов - наличие и качество в помещениях или на прилегающей территории (в %):</b>							
	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы		
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
<b>Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в %):</b>							
	Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Альтернативный сайт	Помощь работников	Дистантный режим	
	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

**Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)**

Филиал:53.0 Все замечательно

Филиал:53.0 .

Филиал:53.0 У них все отлично

Филиал:53.0 Ребята, вы молодцы! Так держать!

Филиал:53.0 Очень любим это учреждение

Филиал:53.0 .

Филиал:53.0 Кофейня.

Кинотеатр.

Музей.

Филиал:53.0 Нет

Филиал:53.0 Новое здание

Филиал:53.0 Заниматься с 30-40 летними; нет спорта

Филиал:53.0 Нет

Филиал:53.0 Все отлично

Филиал:53.0 Процветания, здоровья всем сотрудникам данного учреждения они такие молодцы, столько много хорошего и полезного делают для нашего городка

Филиал:53.0 Всё хорошо

Филиал:53.0 нету

Филиал:53.0 Нет

Филиал:53.0 Самое лучшее учреждение культуры которое я только встречала.

Филиал:53.0 Нет

Филиал:53.0 Все отлично

Филиал:53.0 Все замечательно!

Филиал:53.0 Пожеланий нет

Филиал:53.0 В нашем КДЦ всегда приятно находиться, уютно, красиво. Руководители внимательные, а специалисты на своем месте. Все мероприятия которые проводятся стараемся не пропускать.

Филиал:53.0 Все устраивает

Филиал:53.0 .